

Consigli per commercianti e pubblici esercizi ...per la sicurezza delle imprese e del commercio

...COME PREVENIRE E AUMENTARE LA SICUREZZA

In collaborazione con:

Prefettura di Sondrio

Unione del Commercio del Turismo dei Servizi della provincia di Sondrio

Polizia di Stato

Arma dei Carabinieri

Guardia di Finanza

CONSIGLI PER COMMERCIANTI ED ESERCENTI

- | | |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none">1. Rendere sicuro il negozio o l'azienda, dotandoli di:<ul style="list-style-type: none">- vetri antisfondamento o blindati;- un apparato di video-sorveglianza preferibilmente ad alta definizione e con capacità di registrazione;- un sistema di allarme collegato, mediante combinatore telefonico, con le Forze dell'Ordine (è un servizio gratuito) o con Istituti di Vigilanza.2. Tenere illuminate - di notte o nei giorni di chiusura - le vetrine del negozio o l'azienda per scoraggiare eventuali malintenzionati e agevolare l'operato delle Forze dell'Ordine. Proteggere gli interruttori ed il cablaggio dell'impianto di illuminazione. Predisporre eventualmente l'attivazione della luce con sensori di movimento.3. Ritirare dalle vetrine gli oggetti di maggior valore a fine giornata e nei periodi di chiusura prolungata.4. Non accumulare in cassa grosse somme di denaro e, comunque, privilegiare mezzi di pagamento elettronico. Depositare tempestivamente gli incassi presso gli istituti di Credito, prestando attenzione ad eventuali presenze sospette fuori il negozio e lungo il percorso, segnalandole immediatamente alle Forze di Polizia.5. Ritirare il denaro dalle cassette di raccolta di impianti di distribuzione automatica di bevande o alimenti ad ogni chiusura; lasciate i comparti destinati alla raccolta del denaro aperti per evitare danneggiamenti in caso di una indebita intrusione. | <ol style="list-style-type: none">6. Se si è soli ad operare nel negozio o nell'azienda in presenza di pubblico, non allontanarsi dal locale dove si trova la cassa ed evitare di tenere in vista la borsa o il proprio portafogli.7. Evitare di mostrare contemporaneamente più prodotti a possibili acquirenti, anche se di modi gentili o di aspetto distinto, che, fingendo di essere interessati all'acquisto e a volte con l'aiuto di bambini, potrebbero distrarre e sottrarre abilmente la merce più costosa. Installare telecamere visibili e provviste di adeguata segnaletica così da poter disporre di immagini utili alle indagini e deterrenti per i malintenzionati.8. Prestare attenzione ad autovetture che sostano o transitano ripetutamente nelle vicinanze della vostra attività e a persone sospette che, senza apparente motivo, entrano nel negozio. Rilevare le loro caratteristiche fisiche, modello e targa del veicolo e segnalarle immediatamente alle Forze dell'Ordine.9. Se si nota, alla riapertura, la porta forzata o qualche anomalia che possa farvi ritenere che all'interno vi sia qualcuno, non entrate e chiamate subito i numeri di emergenza 112 o 113, senza mettere a repentaglio la vostra incolumità. Ricordatevi, comunque, di non toccare nulla: una "scena del crimine" intatta faciliterà la ricerca di eventuali tracce.10. In caso di rapina, non reagite, non fate gli eroi; mantenete la calma ed assecondate il rapinatore, cercando di memorizzare più elementi possibili da fornire alle Forze dell'Ordine per la cattura dei malviventi (caratteristiche fisiche, segni particolari, abbigliamento, etc.). |
|---|--|

CONSIGLI PER COMMERCIANTI ED ESERCENTI

11. **Protegete il vostro sistema POS da intercettazione o dal dirottamento dei dati:** prestate attenzione a persone che, durante le operazioni, utilizzano cellulari, pc portatili o tablet. Nel caso, anche con una scusa, interrompete l'operazione di pagamento.

12. **Attenzione al "phishing":** in caso di ricezione di e-mail verificare sempre i dati del mittente e la corrispondenza esatta dell'URL. Si raccomanda di osservare comportamenti sicuri : non rispondere a richieste di informazioni personali ricevute tramite posta elettronica, evitare di cliccare su eventuali link contenuti nelle mail per accedere a siti web, non aprire file exe.

13. **Attenzione alle banconote e alle monete false:** verificate al tatto la stampa calcografica, controllate la filigrana in controluce, inclinate la banconota e verificate la presenza della striscia olografica e di quella iridescente, dotatevi di dispositivi di verifica tipo "Lampada di Wood". Per la verifica dell'autenticità delle monete metalliche si può utilizzare un foglio di carta o un piccolo magnete. Sono sicuramente false le monete metalliche che, se sfregate su di un foglio bianco, lasciano un segno simile a quello di una matita.

14. **Identificate l'utente che paga con carta di credito, se ritenuto necessario:** è consentito dalla normativa vigente.

Estorsione ed usura

Questi reati meritano un approfondimento: sono episodi sottili e insidiosi. La vittima, per diversi motivi, è chiamata a cedere denaro, beni, la stessa attività commerciale.

Vi saranno minacce, più o meno velate; potremo assistere ad intimidazioni, danneggiamenti, incendi, attentati.

Il quadro è molto delicato e complesso.

Estorsione ed usura devono essere affrontate con calma, tranquillità e riservatezza: l'unico modo per farlo è **entrare in contatto diretto con le forze di polizia**, via telefono o direttamente negli uffici. Per questo tipo di reati sarete seguiti da personale altamente specializzato.

Per l'usura (ed il racket) ed il sostegno alle sue vittime esiste anche un numero verde dedicato (**800-999000**).

Numeri e link utili

RECAPITI UTILI	TELEFONO	INDIRIZZO INTERNET
Arma dei Carabinieri	112	www.carabinieri.it
Polizia di Stato	113	www.poliziadistato.it
Guardia di Finanza	117	www.gdf.it
Vigili del Fuoco	115	http://www.vigilfuoco.it
Emergenza sanitaria	118	www.118italia.it
Polizia Stradale	0342 545011	
Questura di Sondrio	0342 532111	http://questure.poliziadistato.it/Sondrio
Prefettura	0342 220111	http://www.prefettura.it/sondrio/multidip/index.htm
Polizia Postale e delle Telecomunicazioni Sondrio	0342 545528	http://www.poliziadistato.it/articolo/view/982/
Anti usura e estorsione	800 999 000	www.interno.it
Camera di commercio Sondrio	0342 527111	http://www.so.camcom.gov.it/